

個人情報の取扱い

ニキズキッチン英語料理教室 並びに 株式会社ニキズ・フードクリエイション(以下、「当社」といいます)はユーザーの個人情報を以下のとおり取り扱います。なお、本プライバシーポリシー内の用語は、別途定めのない限り、当社利用規約で定める定義に従うものとします。

1 利用目的

個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

購入者の商品の購入等に際して取得する情報

- 申込受付・登録及びユーザー認証・管理
- 本サービスの運営・各種連絡・お問い合わせ対応
- 本サービスの利用状況の確認・記録
- 連絡及び取引の実行
- 当社・システム会社並びに講師といった提携先・ユーザーのサービスに関する情報提供
- 利用履歴等の調査・分析及び統計情報の作成
- 本サービスの改善及び新サービス・新機能の開発・検討
- 不正・不当行為の防止及びトラブル・紛争の予防・解決
- 利用規約その他本サービスに関する変更の案内
- 代金請求その他当社又はユーザーの権利行使・義務履行
- 購入者の個別の商品の購入等に際して取得する情報
- 購入者の氏名、住所、職業等、性別、年齢等の基本的情報
- 購入者の電話番号、メールアドレス等連絡先に関する情報
- 購入者が本サービスに利用するパスワード等のログイン情報
- その他購入者及び購入者による商品の購入等に関する情報
- 当社の各サービスにおいて別途個別に定める目的
- その他上記各項目に付随する目的
- 購入者が利用したストア、購入した商品等、本サービスの利用に関する情報
- 購入者の本サービス上での決済状況に関する情報
- 当社のアプリ又はウェブサイトにおける予約や決済を行った日時
- その他購入者による本サービスの利用に関する情報
- 返金時におけるサービス利用者の銀行口座情報

2 管理

当社は、個人データの紛失、毀損又は漏洩の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じ、個人データを取り扱う従業者又は委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

3 開示・提供

1. 当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく、個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
 - 公衆衛生の向上、又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
 - ユーザーが他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他当社の利用規約に違反する行為を行い又は行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置を取る場合
 - 株式譲渡、合併、会社分割、事業譲渡その他の理由により事業の承継がなされる場合
 - 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託する場合
 - 代金請求又は決済を行うために請求代行、決済代行又はクレジットカード会社に提供する場合
 - クレジットカード決済の利用等に関し、第三者利用の調査等、正当な目的で、クレジットカード会社又は決済代行会社から開示請求があった場合
 - 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - その他関連法令において認められている事由に該当する場合
2. ユーザーが請求書払い又はクレジットカード決済を行う場合、ユーザーのクレジットカードの情報は、直接決済代行会社及びクレジットカード会社に送られるものとします。
3. ユーザーが提供サービスを利用する場合、当該ユーザーの個人情報は、当該提供サービスの遂行に必要な範囲で、当該提供サービスに係るサービス提供者に提供され、当該サービス提供者において管理されます。
4. ユーザーが連携サービスを利用する場合、当該ユーザーの個人情報は、当該連携サービスの遂行に必要な範囲で、当該連携サービスに係る連携事業者提供され、当該連携事業者において管理されます。

5. ユーザーがサービス提供者・連携事業者その他第三者に提供した情報は、本プライバシーポリシーの適用対象外となり、当該提供先において管理されます。
6. ユーザーの投稿コンテンツは、非公開設定されたものを除き、インターネット上に公開され、検索エンジンの検索対象となることがあります。

4 クッキー等

弊社は、クッキー(Cookie)、端末情報、ログ情報、行動履歴情報、位置情報、匿名 ID、ウェブビューコン情報等のデータを収集し、利用動向の調査、広告運用、ユーザーへの情報提供、本サービスの改善に用いることがあります。当該統計データについては本プライバシーポリシーの定める個人情報の対象外とします。

また、本サービスではユーザーによる利用状況・利用態様を調査・分析するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics の利用により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されています。Google analytics の詳細及びオプトアウト手続については、「[Google アナリティクス利用規約](#)」及び「[Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用](#)」をご確認ください。

5 海外でのお料理教室

ご自身でご予約をされ参加される料理教室の拠点が海外であった場合。個人情報が漏洩しないようセキュリティにおける安全管理処置を講じています

保有個人データ開示につきまして。

開示内容は会員画面でご確認ください

当社は、お客様から保有個人データの訂正、追加、削除、消去、利用停止、第三者提供の停止等に関する請求があった場合には、当該請求がお客様本人又は本人から適切な授權を受けた代理人によるものであること、及び、当該請求が関連する法令上の要件を充足することについて調査・確認の上、法令に従い対応します。なお、技術的な制限等により、お客様の要望に直接的にはお応えできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

6. 免責・注意事項について

他の事業者等のウェブサイトの利用について

当社は、他の事業者又は個人のウェブサイト(本サービスの提供に際して当社及びストアが用いるウェブサイトからのリンクにより遷移するウェブサイトを含みます。)におけるお客様の個人情報等の保護について、責任を負うものではありません。お客様ご自身にて当該ウェブサイトの内容をよくご確認の上ご利用ください。

本人を確認するための情報について

お客様本人を確認するための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失及び第三者への漏洩がないよう厳重な管理をお願いします。

7. プライバシーポリシーの改善及び最新のプライバシーポリシーの確認について

当社は本プライバシーポリシーについて、適宜その改善に努めます。

お客様におかれましては、本サービスのご利用に際して、必ず最新のプライバシーポリシーをご確認ください。

当社は、本プライバシーポリシーを変更する場合には、お客様に本プライバシーポリシーを変更する旨及び変更後の内容並びにその効力発生日を通知又は周知するものとします。なお、本プライバシーポリシーの変更に際して、法令上お客様の同意が必要となる場合において、当社は本プライバシーポリシーの変更についてお客様の同意(当該変更内容の通知又は周知後、お客様が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消等の手続をとらなかったときには、お客様が変更後の本プライバシーポリシーが適用されることに同意したものとみなすことを含みます。)を取得します。

8. お問い合わせ、各種請求先

本プライバシーポリシーに関する当社へのお問い合わせ並びに本プライバシーポリシー及び個人情報保護法に基づく当社に対する各種請求については、

下記の連絡先宛にお願いします。

ニキズキッチン英語料理教室 並びに 株式会社ニキズ・フードクリエイション

棚瀬尚子 090-3248-6467

〒133-0057 江戸川区西小岩 4-4-16 の 2 0 1

nikikitchen@ga2.so-net.ne.jp